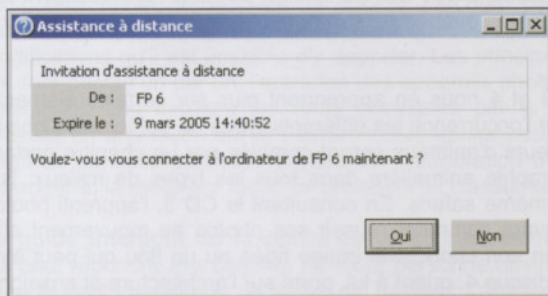
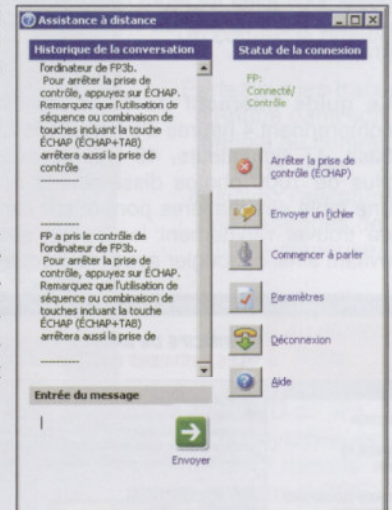


LA PRISE EN MAIN À DISTANCE

Dès qu'il a obtenu l'autorisation de prendre en main l'ordinateur à distance, celui qui offre son expertise peut se promener partout sur l'ordinateur pour vérifier la configuration et essayer de découvrir la source du problème. Il peut corriger des réglages et même transférer des fichiers d'un ordinateur à l'autre. Durant toute la durée de l'assistance à distance, les deux utilisateurs d'ordinateurs peuvent échanger des messages ou même se parler. Par souci de sécurité, il est recommandé de ne permettre l'accès à distance à son ordinateur qu'à des personnes dignes de confiance, de rester devant l'écran pour regarder ce que fait la personne qui dépanne et de décocher l'autorisation de contrôle à distance dès que le travail est fini.

À tout moment, la personne dont l'ordinateur est visité peut stopper immédiatement la session d'assistance à distance juste en pressant une touche.

que qui souhaite l'assistance à distance et on lui propose de cliquer un bouton pour rejoindre l'autre ordinateur. S'ensuivent quelques messages proposant d'aller de l'avant au niveau des deux ordinateurs et l'expert voit apparaître l'écran de l'ordinateur sur lequel il y a des problèmes à régler.



L'invitation reçue par l'expert

Durant nos tests, nous avons été étonnés de voir que l'assistance à distance se faisait bien même avec des ordinateurs reliés à Internet par des modems 56K, juste avec un léger délai d'affichage. C'est sûr, cependant, que cela va beaucoup mieux avec un lien Internet haute vitesse.

Durant la prise en main à distance, la personne plus experte peut découvrir beaucoup plus facilement les problèmes et les résoudre parce qu'elle peut voir la même chose que si elle était sur place, devant l'ordinateur qui a un problème.

