

PROFITER DE L'ASSISTANCE À DISTANCE DANS XP

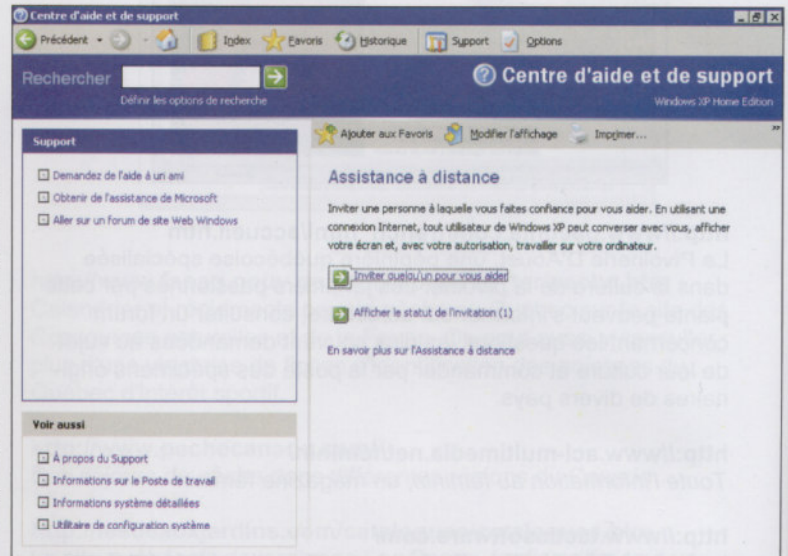
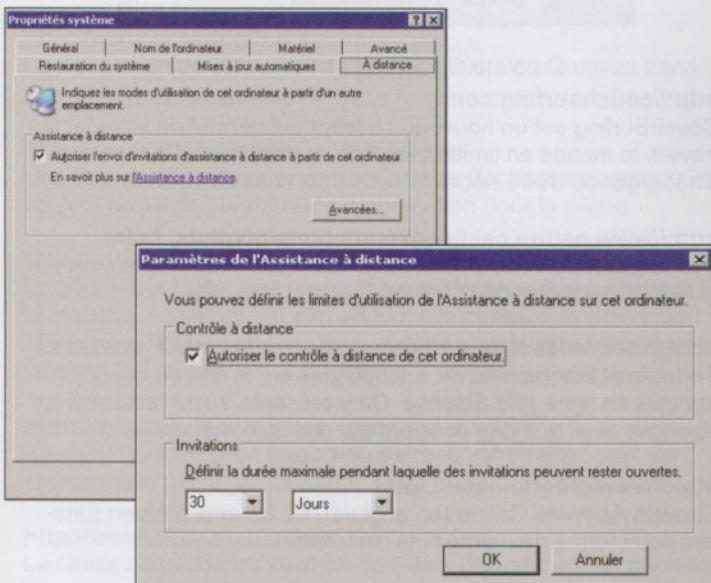
une fonction peu connue et sous-utilisée de Windows XP

par François Picard

Beaucoup de gens qui rencontrent des problèmes avec leur ordinateur se renseignent sur de possibles solutions auprès de parents, d'amis ou de collègues qui leur semblent plus expérimentés ou plus chanceux qu'eux avec leur ordinateur. Ceux-ci font de leur mieux pour leur répondre mais c'est toujours difficile de trouver une solution à un problème juste en imaginant ce que cela peut être. Ce serait tellement plus facile s'ils pouvaient voir ce qui se passe vraiment sur l'ordinateur qui a un problème mais, à ce moment-là, peu de gens pensent à profiter de la fonction d'assistance à distance qui est partie intégrante de Windows XP et permet de venir en aide à un autre utilisateur de Windows XP n'importe où dans le monde en passant par Internet. L'assistance à distance est disponible dans *Windows XP Familial* aussi bien que dans *Windows XP Professionnel*, sur un réseau local aussi bien que par Internet avec un modem 56K ou la haute vitesse. C'est une fonction facile à utiliser une fois qu'on a compris comment ça marche et elle peut rendre de grands services.

UNE MISE EN PLACE RAPIDE

La première chose à faire consiste à vérifier si cette option est activée dans le Panneau de configuration. Pour cela, sur l'ordinateur à dépanner, on va à **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Système > Utilisation à distance > Assistance à distance**. Là, il faut cocher **Autoriser l'envoi d'invitations d'assistance à distance à partir de cet ordinateur** puis aller à **Avancé** et cocher **Autoriser le contrôle à distance de cet ordinateur** puis indiquer plus bas le nombre de minutes, d'heures ou de jours durant lesquels on souhaite activer cette option. Si la personne qui apporte son aide doit examiner l'ordinateur dans les minutes suivantes, on peut, par exemple, indiquer une période d'une heure pour lui laisser le temps de bien vérifier la configuration de l'ordinateur.



L'ENVOI D'UNE INVITATION

Une fois que c'est fait, on va à **Démarrer > Aide et support > Demander de l'assistance** et on y clique sur **Invitez un ami à se connecter à votre ordinateur avec l'assistance à distance**. Dans Assistance à distance, on clique alors sur **Inviter quelqu'un pour vous aider**. Trois options sont alors disponibles pour envoyer le message de demande d'aide et le fichier permettant la prise en charge de l'ordinateur à distance: passer par Windows Messenger, passer par Outlook ou envoyer un fichier attaché par un autre logiciel de communication. Cette opération se fait rapidement. La demande peut aussi se faire directement de Windows Messenger en cliquant sur **Actions et Faire une demande d'assistance à distance**. La personne qui va offrir son expertise depuis son ordinateur reçoit un message et un fichier attaché sur lequel elle a juste à cliquer. Dans la petite fenêtre qui s'ouvre, on lui indi-

